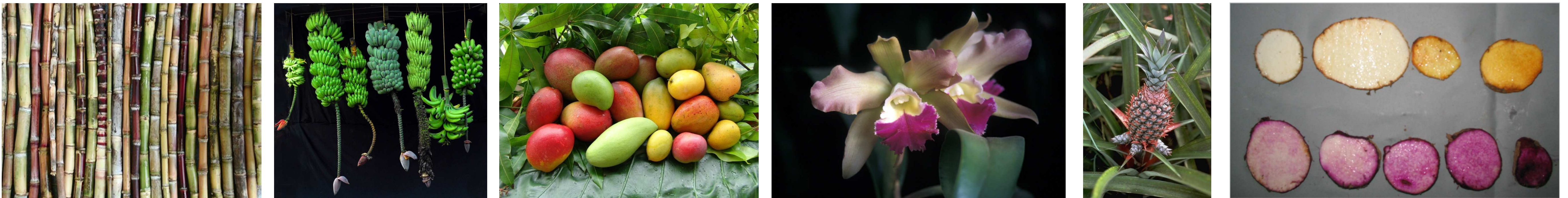


M. Boisseau¹, D. Roques¹, C. Jenny¹, C. Amar¹, F. Le Bellec¹, L. Féréol¹, F. Gamiette², S. Destouesse³, C. Pavis².

1- CIRAD UR75 Station de Neufchâteau, Ste Marie, 97130 Guadeloupe, 2- INRA Antilles-Guyane, UR 979 Productions végétales, Domaine Duclos, 97170 Petit-Bourg, Guadeloupe. 3- Proactive Ingenierie, Baie Mahaut, 97122.



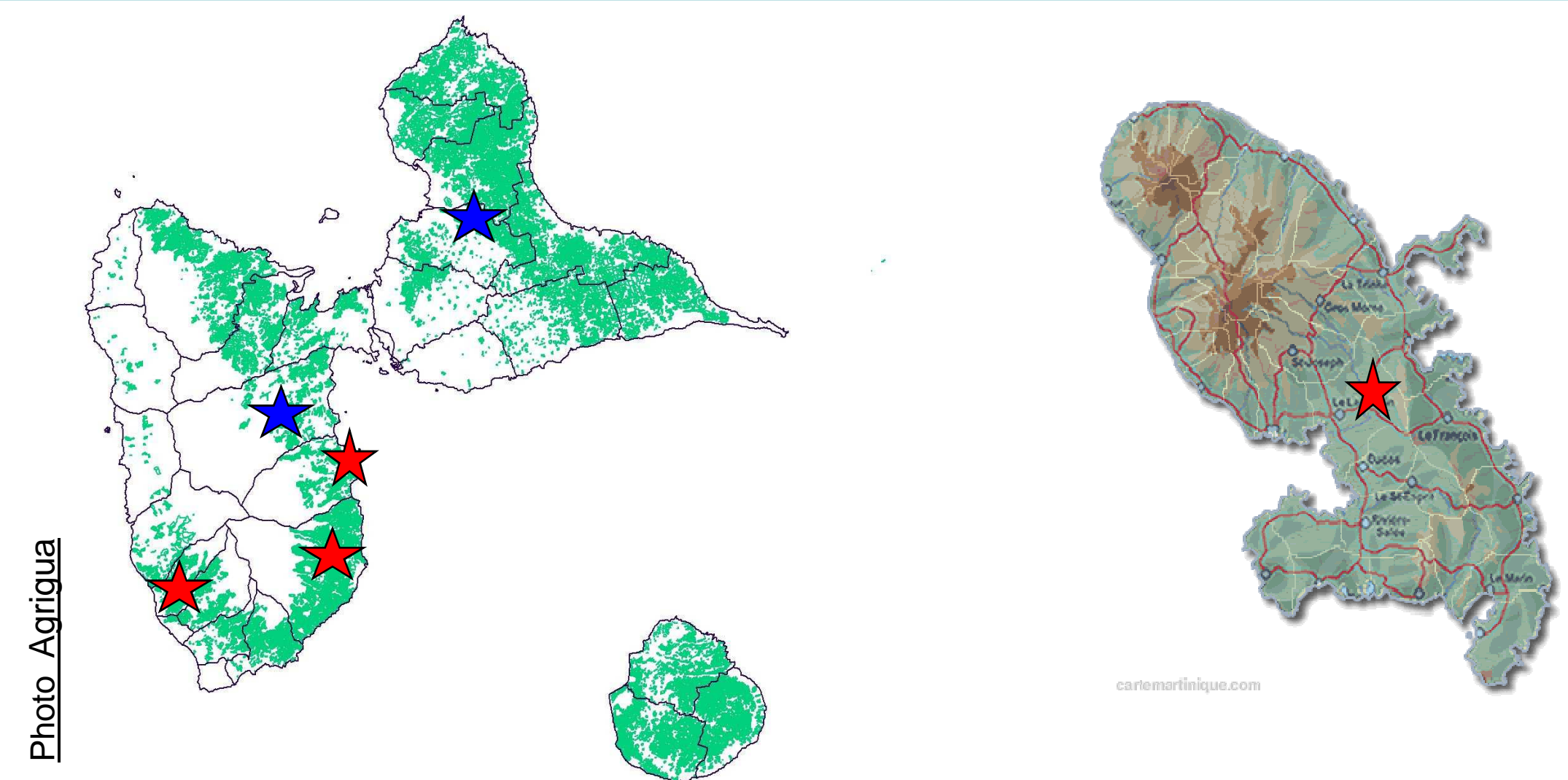
La **Guadeloupe** et la **Martinique** sont riches de collections d'espèces tropicales, pour la plupart cultivées, telles que bananiers, cannes à sucre, ananas, ignames, manguiers et plantes ornementales. Elles ont été constituées, au gré des programmes de recherche et de prospection, par les instituts de recherche présents localement : Le **CIRAD** et l'**INRA**. Cette biodiversité naturelle et cultivée constitue la base des programmes de création variétale, de diversification et d'analyses de la diversité. Dans un souci de pérennité et d'excellence scientifique, le CIRAD et l'INRA ont décidé de créer ensemble un **Centre de Ressources Biologiques Plantes Tropicales** (CRB PT) dans les Antilles françaises intégrant ces collections.

Ce CRB est labellisé IBISA et dispose d'un système d'information : <http://collections.antilles.inra.fr>

Ses missions sont d'acquérir, conserver, fournir du matériel végétal aux partenaires scientifiques et du développement, et de gérer les informations liées.

Contraintes

- 2 instituts de recherche
- 2 statuts : EPST, EPIC
- 6 collections
- 6 sites, deux îles, ★ INRA ★ CIRAD
- Des périmètres d'activités de réalisation différents



Comment développer la démarche qualité dans ce contexte ?

Moyens

Une approche processus selon le référentiel ISO 9001 pour assurer la maîtrise des activités du CRB-PT

Mise en œuvre

- Une politique qualité commune
- Un manuel qualité commun
- Une cartographie commune
- Des processus de réalisation spécifiques
- Des processus supports externalisés
- Un organigramme spécifique au CRB-PT

Objectifs

- Accroître la satisfaction des clients du CRB-PT par une amélioration continue du Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Clarifier les rôles liés au management
- Obtenir la certification en 2011

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS DU CRB PT

